



Provincia di Barletta-Andria-Trani

Report SLA di Servizio Contact Center



SLA DI SERVIZIO : STATISTICHE MENSILI DELLE PERCENTUALI CHIAMATE PERSE

Dalla data: 01/04/2015 alla data: 30/04/2015

Risultato atteso: Segnalazione se $LSO [(CT/RCT)*100] < 90\%$

Risultato ottenuto LSO: 100%

| DATO | N° | % |
|--|-----------|----------|
| Chiamate Connesse con l'Operatore (CT) | 69 | |
| Chiamate con richiesta di connessione a Operatore (RCT) | 69 | |
| % Chiamate con richiesta di connessione a Operatore andate a buon fine (LSO) | | 100 |